

Modulo informativo standard in caso di servizi turistici collegati ai sensi dell'articolo 3, punto 5), lettera a), qualora i contratti siano conclusi in presenza, contemporanea e fisica, del professionista (diverso da un vettore che vende un biglietto di andata e ritorno) e del viaggiatore

Se, dopo aver selezionato e pagato un servizio turistico, prenotate servizi turistici aggiuntivi per il vostro viaggio o la vostra vacanza tramite la nostra società **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.** NON beneficerete dei diritti che si applicano ai pacchetti ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, la nostra società **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.** non sarà responsabile della corretta esecuzione dei singoli servizi turistici. In caso di problemi si prega di contattare il pertinente fornitore di servizi.

Tuttavia, se prenotate servizi turistici aggiuntivi nel corso della stessa visita alla nostra società **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.** o del contatto con la stessa, i servizi turistici diverranno parte di un servizio turistico collegato.

In tal caso **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.** come previsto dal diritto dell'UE, dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti da voi ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza di **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.** Si prega di notare che tale protezione non prevede un rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore di servizi.

FENIO VIAGGI di ELA s.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con **IL SALVAGENTE s.c.ar.l.**
- Fondo di Garanzia - Corso Regio Parco 15/bis 10152 Torino (TO) - Tel. 0110888111 - info@ilsalvagente.info

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente "Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale - Piazzale della Farnesina, 1 - 00135 Roma RM - ministero.affariesteri@cert.esteri.it Tel. +390636911 - qualora i servizi turistici siano negati causa insolvenza di **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.**

Nota: Tale protezione in caso d'insolvenza non copre i contratti con parti, diverse da **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.**, che possono essere eseguiti nonostante l'insolvenza di **FENIO VIAGGI di ELA s.r.l.**

Sito web dove reperire la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale: www.eur-lex.europa.eu